



A IMPORTÂNCIA DOS REGISTROS DAS ATIVIDADES DE BOMBEIRO PROFISSIONAL CIVIL.

As atividades de Bombeiro devem ser registradas de acordo com a NBR -14023, da ABNT, porém, os gestores dos serviços de bombeiros privados não têm como relevante este item e isto prejudica em especial a evolução nos procedimentos preventivos e implementação de novas tecnologia no setor.

Este trabalho foi desenvolvido por equipes de bombeiros civis em um dos shoppings em que nos éramos supervisor de bombeiros civil. Assim, são dados fidedignos e reais. Mostrando que é possível a realização dos registros sem alterar a rotina ou a carga de trabalho das equipes.

A importância na coleta de dados referente a todas as atividades realizadas pelas equipes de bombeiros reflete significativamente nas alterações das legislações preventivas e na consolidação deste profissional nas plantas de riscos.

Um banco estatístico com os registros reais das atividades das equipes de bombeiros podem justificar a implementação tecnologia na planta e os investimentos necessários para novas metodologias. As estatísticas geram melhorias nos procedimentos preventivos e instalação de novas tecnologias nos sistemas de segurança contra incêndios e orientam as ações preventivas e treinamentos das equipes.

Abaixo descrevemos um método de coleta de dados que tem como referência a NBR 14023 – Registro de Atividades de Bombeiros civis de um Shopping em São paulo no ano de 2005.

No quadro-01 agrupamos as atividades em classes para registrar com precisão e de forma separada as atividades gerais dos bombeiros da planta.

No gráfico 01 - destacamos os percentuais das atividades realizadas no ano de 2005, onde podemos notar que as atividades administrativas tomaram grande parte do tempo das equipes e isto é preocupante pois, a missão fim da equipe, que é prevenção, ficou prejudicada. Assim, a partir destes dados o chefe da equipe cria programas para corrigir e redirecionar os esforços da equipe.

No quadro 02 - temos a visão geral de todas atividades desenvolvidas pelas equipes em cada mês. Com estes dados o chefe de bombeiro pode verificar qual mês de maior ou menor atividade e racionalizar seus recursos ou mesmo traçar planos estratégicos específicos para cada ocorrência.

No quadro 03 – Temos descrito o resumo das ocorrências por grupo em um determinado mês.

No gráfico 02 – Notamos que as atividades de prevenção tiveram maior ênfase e as ocorrências de princípios de incêndios foram mínimas.

No quadro 04 – Verificamos o detalhamento das espécies de ocorrências. Podemos notar que as ocorrências de incêndios foram: dois em cinzeiros e quatro curtos-circuitos. Com estes dados o gestor de segurança contra incêndios propõe medidas corretivas nas instalações elétricas e promove a conscientização dos funcionários quanto ao ato de fumar em áreas proibidas.



BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME FIRE FIGHTER CONSULTING

Destarte, conclui-se que a coleta de dados bem como o registro das atividades de bombeiros nas plantas privadas são ferramentas indispensáveis para realização de uma gestão moderna de Segurança Contra Incêndio.

O que se vê é uma falta de padrão nos registros e um desvio por falta de estatísticas nas atividades de bombeiros civis pelo Brasil.

O Bombeiro civil deve ser incentivado a realizar registros padrões e relatar todas suas atividades para que possam copilar dados estatísticos de suas atividades preventivas.

A importância nos registros e estatísticas das atividades dos bombeiros civis justificam sua contratação e importância no sistema de segurança contra incêndios em uma planta.

Os bombeiros civis devem ser capacitados em cursos de formação para confeccionarem os registros e estatísticas de suas ações e intervenções durante suas atividades.

A falta de registro provoca insegurança nas plantas e conseqüentemente para as equipes de bombeiros civis. Os registros e estatísticas comprovam a realização das atividades preventivas dos bombeiros civis. Assim, eximindo o bombeiro civil de responsabilidades em caso de qualquer evento danoso. Os documentos servem de prova de seu profissionalismo durante suas ações.

Todo registro de não conformidades devem ser precedido de relatórios e e-mails encaminhados aos responsáveis pelas áreas de segurança contra incêndios de uma Planta. O bombeiro civil deve ser instruído a sempre manter cópias arquivadas e com rastreabilidade.

Os bombeiros civis não devem deixar de manter registros e arquivos de todas suas ações.

Abaixo descrevemos um Modelo de Registros Estatísticos para captação de dados das atividades de Bombeiros Civil em uma Planta de Shopping Centers

As emergências foram criadas a partir de estudos na planta e também, foram instituídos códigos para rastreabilidades dos dados e relatórios.

Este modelo foi aplicado por nós em vários shoppings durante 10 anos onde foi alvo de estudos para melhoria das equipes de bombeiros civis e brigada de incêndios. Bem como para implantação de novas tecnologias e procedimentos preventivos.

Quadro – 01

RESENHA TOTAL POR CLASSE 2005	
CLASSE OU GRUPO	TOTAL
INCÊNDIO	69
SALVAMENTO	318
PREVENÇÃO	7874
ATENDIMENTO PRE HOSPITALAR	3147
AUXÍLIO AO PÚBLICO	984
ATIVIDADE ADMINISTRATIVA	8042
EDUCACIONAL E SOCIAL	340
TOTAL GERAL	20774



**BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME
FIRE FIGHTER CONSULTING**



Gráfico -01

QUADRO -02

RESENHA MENSAL POR CLASSE OU GRUPO DE OCORRÊNCIA / 2005														
CÓDIGO	CLASSES/GRUPOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
I	Incêndio	10	6	6	6	8	3	8	3	4	3	6	6	69
S	Salvamento/Resgate	22	41	26	27	12	17	20	37	28	42	21	25	318
P	Prevenção	501	573	624	650	475	613	686	682	678	753	790	849	7874
APH	Atendimento Pré-Hospitalar	200	171	182	155	403	410	409	433	335	165	134	150	3147
AP	Auxílio ao Público	57	63	69	85	87	58	73	118	81	101	49	143	984
ADM	Administrativas	197	336	572	608	593	656	694	803	770	905	887	1021	8042
ES	Educação Social	19	2	18	44	27	31	15	42	36	26	42	38	340
TOTAL GERAL		1006	1192	1497	1575	1605	1788	1905	2118	1932	1995	1929	2232	20774

Veja neste quadro os Bombeiros civis realizaram no ano de 2005, um total de 20774 intervenções preventivas e emergenciais.

QUADRO -03

CÓDIGO	CLASSES/GRUPOS OCORRÊNCIAS	
I	Incendio	6
S	Salvamento/Resgate	41
P	Prevenção	573
APH	Atendimento Pré-Hospitalar	171
AP	Auxílio ao Público	63
ADM	Administrativas	336
ES	Educação Social	2
TOTAL GERAL		1192

Este total corresponde ao mês de fevereiro de 2005.



BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME
FIRE FIGHTER CONSULTING

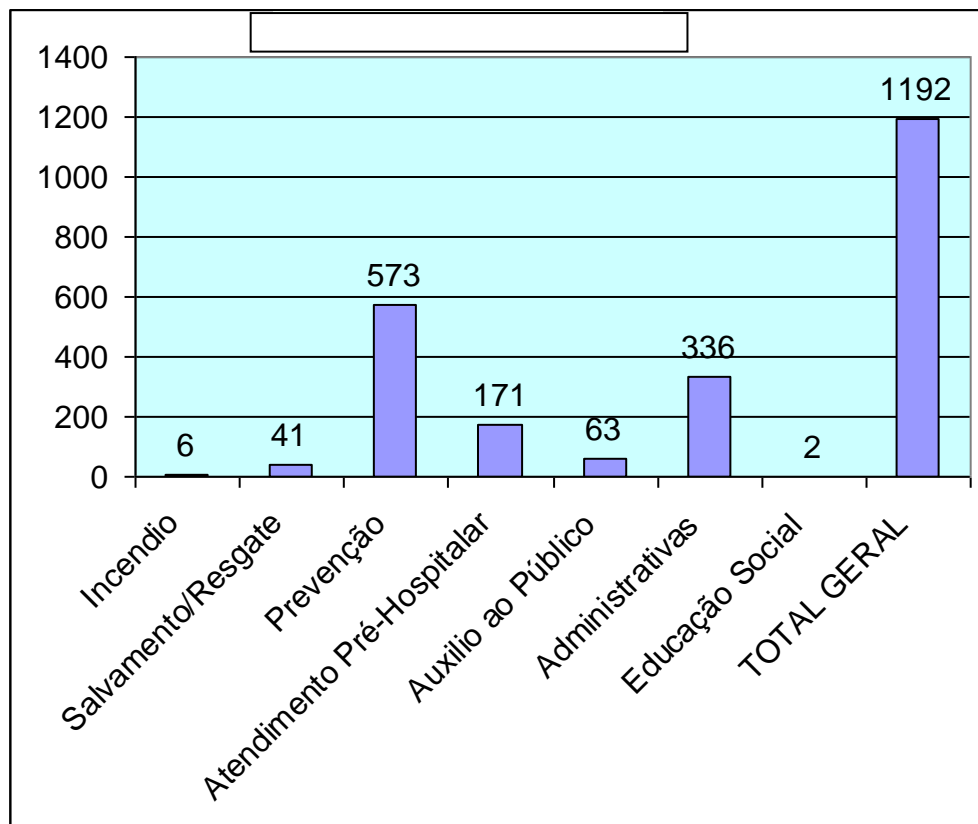


GRAFICO -02

Registro Mensal (fevereiro -2015) das Atividades da equipe de bombeiros civis por grupo e por espécie.

RESENHA MENSAL DE OCORRÊNCIA /FEVEREIRO 2005		
CÓDIGO	CLASSES/GRUPOS OCORRÊNCIAS	
I	Incêndio	6
S	Salvamento/Resgate	41
P	Prevenção	573
APH	Atendimento Pré-Hospitalar	171
AP	Auxilio ao Público	63
ADM	Administrativas	336
ES	Educação Social	2
TOTAL GERAL		1192
CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE OCORRÊNCIAS INCÊNDIO	
I-01	Incêndio em loja	
I-02	Incêndio em motor elétrico	
I-03	Incêndio em quadro energizado	
I-04	Incêndio em veículo	
I-05	Incêndio em depósito	
I-06	Incêndio em escritório	
I-07	Incêndio em quiosque	
I-08	Incêndios em Produtos Perigosos	



BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME
FIRE FIGHTER CONSULTING

I-09	Incêndio em GLP	
I-10	Incêndio em mezanino	
I-11	Incêndio em sistema de exaustão	
I-12	Incêndio em sistema de ar condicionado	
I-13	Incêndio em cinzeiro	
I-14	Odor de queimado	2
I-15	Incêndio em elevador	
I-16	Incêndio em escada rolante	
I-17	Incêndio em vaso de flor	
I-18	Incêndio em Banheiro	
I-19	Incêndio em Motocicleta	
I-20	Curto Circuito	4
I-99	Outros Especificar	
	TOTAL GERAL	6
CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE OCORRENCIAS DE SALVAMENTO	
S-01	Pessoas retiradas em elevador	7
S-02	Pessoas em risco	
S-03	Derramamento de Combustível	3
S-04	Emergências Químicas	
S-05	Escape de Gás Natural	3
S-06	Escape de GLP	
S-07	Escapa de outros Gases	2
S-08	Captura de Animal	
S-09	Captura ou remoção outros Insetos	
S-10	Poda ou corte de árvore	1
S-11	Animal em local de risco	
S-12	Desabamento	
S-13	Desmoronamento	
S-14	Objetos em Local de Risco	
S-15	Abertura de gás	
S-16	Abertura de SPK	3
S-17	Fechamento de SPK	4
S-18	Infiltração de Água	3
S-19	Rompimento de Tubulação	1
S-20	Inundação	2
S-21	Explosão	1
S-22	Explosão Ambiental	
S-23	Queda de Fio Energizado	
S-24	Ameaça de Desabamento ou Desmoronamento	
S-25	Ameaça de Bomba	
S-26	Objeto Preso na escada rolante	
S-27	Fechamento de Gás	
S-28	Pessoas retidas em Sanitários	2
S-29	Fechamento de Valvula Setorial	1
S-30	Ventilação forçada/natural	
S-31	Queda de Objetos/Retirada	1
S-32	Odor de Gás	
S-99	Outros Especificar	7
	TOTAL GERAL	41



**BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME
FIRE FIGHTER CONSULTING**

CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE OCORRENCIAS DE AUXILIO AO PÚBLICO	
AP-01	Apoio ao Marketing	1
AP-02	Apoio a Manutenção	24
AP-03	Apoio a Segurança	1
AP-04	Apoio a Área Administrativa	1
AP-05	Apoio ao Cliente	3
AP-06	Apoio a Instituição Pública	
AP-07	Apoio a Instituição Privada	
AP-08	Transporte de Equipamento	5
AP-09	Abastecimento de Água	4
AP-10	Abertura de Imóvel	
AP-11	Lavagem de Pátio ou Área	
AP-12	Corte de cadeado	
AP-13	Apoio a Serviços Gerais	8
AP-14	Salvaguarda Departamento Médico	7
AP-15	Apoio a deficiente físico	
AP-16	Apoio Grupo Godoi	
AP-17	Auxilio /Apoio ISS (empresa de limpeza)	
AP-18	Instalação/Remanejamento de Equipamento	
AP-99	Outros Especificar	9
	TOTAL GERAL	63
CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	
A-01	Manutenção e Reparos em Equipamentos	4
A-02	Pratica de Atividade Desportiva	
A-03	Rondas	85
A-04	Confecção de documentos	137
A-05	Entrega de documentos em Lojas	1
A-06	Retirada e entrega de Doc. Rh/Xerox	22
A-07	Recebimento de materiais	
A-08	Abertura de O.S	
A-09	Arquivo de documentos	11
A-10	Furto de equipamento	
A-11	Reposição de materiais	
A-12	Troca de extintor/mangueira	
A-13	Separação de extintor/mangueira (recarga/teste)	2
A-14	Atualização de Planilha/Estatística	15
A-15	Retirada de uniformes/troca	
A-16	Troca de Folga/saida antecipada/atraso/folga extra/falta/curso	
A-17	Organização da Sala/Depósito	2
A-18	Instrução/Informação Sobre Inspeção	
A-19	Leitura/Abertura/Fechamento do Livro Ata	10
A-20	Almoço/Janta	
A-21	Instalação/ remanejamento de equipamento	
A-22	Novidades com o pessoal	
A-99	Outros Especificar	47
	TOTAL GERAL	336
CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE ATIVIDADES PRÉ HOSPITALAR	
APH-01	Sinopes	2
APH-02	Mal estar Tonturas	4



BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME
FIRE FIGHTER CONSULTING

APH-03	Convulsão	
APH-04	Mal estar torácico	2
APH-05	Acidente Vascular Cerebral	
APH-06	Hipertensão	1
APH-07	Hipotensão	2
APH-08	Emergencias Psiquiatricas	
APH-09	Emergencias Respiratorias	1
APH-10	Colica Menstrual	1
APH-11	Colica Renal	
APH-12	Cefaleia	
APH-13	Queda Acidental	1
APH-14	Gestante	3
APH-15	Parturiente	
APH-16	Abortamento	
APH-17	Estupro	
APH-18	Emergencias Diabeticas	
APH-19	Acidentes com Animais	1
APH-20	Lesão Corporal/Agressão	1
APH-21	Acidente Pessoal	2
APH-22	Suicidio/Tentativa	
APH-23	Suicidio	
APH-24	Acidente de Transito com Vitima	
APH-25	Acidente de Transito sem Vitima	
APH-26	Atropelamento	
APH-27	Ferimento com Arma de Fogo	
APH-28	Ferimento com Arma Branca	
APH-29	Ancia/Vômito.	
APH-30	Crise Convulsiva	
APH-31	Dor Lombar	
APH-32	T.C.E	
APH-33	Remoção de Paciente ao P.S.	26
APH-34	Sangramento Nasal	2
APH-35	Dor Abdominal	1
APH-36	Hipotermia	
APH-37	Hipertermia	
APH-38	OVACE	
APH-39	Crise Nervosa	
APH-40	Ferimentos Cortantes	4
APH-41	Ingestão de bebida alcóolica	
APH-42	Intoxicação	
APH-43	Luxação	1
APH-44	Fratura exposta	
APH-45	Assepsia em materiais	
APH-46	Queimadura	
APH-47	Escoriação	
APH-48	Contusão Muscular	
APH-49	Diarréia	
APH-50	Queda da Própria Altura	
APH-99	Outros Especificar	116



BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME FIRE FIGHTER CONSULTING

	TOTAL GERAL	171
CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE ATIVIDADE DE PREVENÇÃO	
P-01	Vistoria em Lojas	34
P-02	Prevenção em Eventos	1
P-03	Inspeção em Equipamentos	95
P-04	Prevenção Pouso de Aeronave	
P-05	Inspeção em Area de Risco	3
P-06	Isolamento de área de risco	15
P-07	Inspeção em Equipamento de GLP	
P-08	Inspeção em equipamento de oxiacetileno	4
P-09	Inspeção em equipamento de solda.	2
P-10	Acompanhamento de material e equipamento	8
P-11	Inspeção em sistema de gás do Shopping	5
P-12	Inspeção em sistema de gás das lojas	6
P-13	Prevenção em local de risco/serviço em altura	10
P-14	Inspeção de extintor de lojas	2
P-15	Inspeção/Manutenção em VGA	4
P-16	Inspeção em Acionador Manual	56
P-17	Acompa. de entrada de extintores/recebimento	30
P-18	Prevenção em Lojas	4
P-19	Inspeção em loja em obras	19
P-20	Prevenção em Fast Food	15
P-21	Prevenção em Abastecimento de Combustível.	3
P-22	Inspeção em escada de Emergência	
P-23	Isolamento Preventivo	22
P-24	Inspeção Tubulação hidrante/Spk	
P-25	Queda de energia no Shopping	2
P-26	Queda de energia em lojas	
P-27	Vistoria em lojas fechadas	
P-28	Teste - liga desliga em bomba de incendio	2
P-29	Relacração de equipamentos	
P-30	Prev. da Integridade Física(tentativa de suicidio)	
P-31	Acondicionamento de material em risco	
P-32	Inspeção em Posto de Plano de Abandono	
P-33	Inspeção em Sistema de Som	1
P-34	Inspeção na Edificação	1
P-35	Inspeção RG de SPK	
P-36	Recolha de Material	12
P-37	Check List Maleta de APH/armários	
P-38	Check List Gás	103
P-39	Check List Materiais	54
P-40	Inspeção Sistema Fixo CO2	4
P-41	Inspeção em PCF	1
P- 42	Inspeção em cilindro de alta pressão.	
P-99	Outros Especificar	55
	TOTAL GERAL	573
CÓDIGO	NATUREZA OU ESPÉCIE DE ATIVIDADE EDUCACIONAL E SOCIAL	
ES-01	Palestras/Reunião	
ES-02	Instrução/Treinamento	2



BRIGADA CONSULTORIA E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS LTDA-ME FIRE FIGHTER CONSULTING

ES-03	Demonstração/Representação	
ES-04	Apoio em atividades de Instrução e Treinamento	
ES-05	Vacinação/Sipa/Doação	
ES-99	Outros Especificar	
	TOTAL GERAL	2

Quadro -04

CONCLUSÃO

A NRB 14023 de 1997, está obsoleta, necessita de revisão e ainda, para agravar a situação a falta de informação dos bombeiros civis durante formação e reciclagem. Onde as empresas e instrutores nem sabem que esta norma existe e que é de suma importância para a atividade dos Bombeiros Civis. O registro de atividade deve sempre ser realizado para que a profissão seja reconhecida e possa acumular referencial teórico da atividade. Objetivo é sempre buscar por meio dos registros implementação da melhoria das ações das equipes de bombeiros civis. Além, é claro de criar teorias científicas para esta nova atividade de pouco menos de 20 anos e com quatro anos de reconhecimento legal (lei 11901 de 2012).

Hoje poucas equipes se preocupam em registrar adequadamente suas atividades ou por que desconhece da norma ou não foi capacitado durante sua formação.

Com registros e estatísticas o Bombeiro civil pode implementar novas direções para a prevenção, novos rumos na capacitação e evolução tecnológica nas plantas.

Esperamos que a ABNT que é fórum normativo oficial se sensibilize e crie um comitê para revisar esta norma tão importante para as atividades de bombeiros civis. Com um padrão definido pro norma os Bombeiros Civis do País poderão criar um banco de dados importante para as novas legislações de segurança contra incêndios e realmente realizar o seu papel como célula básica da Segurança Contra Incêndios intramuros.

Estes registros padronizados podem ser inseridos em qualquer empresa. Estamos a disposição para contribuir. Um modelo simples e criado por nossa equipe para ajudar na captação de dados.

Lembrem-se Bombeiros Civis

“As palavras formam os fios que tecemos nossas experiências. Escrevê-las significa mantemos vivas as nossas experiências”.

“As palavras o vento leva, o escrito atravessam os tempos”.

Este trabalho é fruto de 15 anos de dedicação e abnegação na atividade de supervisor de bombeiros civil em quatro shoppings centers de São Paulo. Onde equipes capacitadas realizavam os registros propostos de maneira profissional e com grande entusiasmo. Eram verdadeiros bombeiros civis. Obrigado a todos que diretamente e indiretamente contribuíram para a melhoria da qualidade das atividades e registros. Obrigado por confiar em nos.

Agradeço as equipes de Bombeiros Civis que acreditaram neste trabalho e realizaram a compilação dos registros.

João Castro de Souza

Tenente QEO-R Corpo de Bombeiros de São Paulo

Pos Graduado em Meio Ambiente e Segurança e Saúde do Trabalho

Técnico em Segurança Contra Incêndios